

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION - GAMME MOBILIER

Nous acceptons les retours dans un délai maximum de 14 jours après réception de votre commande. Veuillez noter que le produit ne doit pas avoir été utilisé, il doit être intact et dans son état d'origine. Après réception de votre colis dans notre entrepôt et vérification de son état, nous procéderons au remboursement de votre produit. Aucun échange n'est possible. Les frais de retour sont à la charge du client.

Adresse de retour : Maison Aubertin - 40 rue Antoine Condorcet, 38090 Vaulx-Milieu

Informations client :

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse de facturation : _____

Numéro de téléphone : _____

Numéro de commande : _____

Procédure de retour :

1. Remplissez le formulaire de retour avec toutes les informations.
2. Placez ce formulaire de retour dans votre colis.
3. Emballez le produit dans son emballage et ses protections d'origines.
4. Les frais de retour restent à la charge du client. Maison Aubertin organisera l'enlèvement de la marchandise à réception des frais de retour.

Deux possibilités s'offrent à vous :

- Produit moins de 25kg : le client peut prendre en charge le renvoi du colis avec le transporteur de son choix.
- Produit plus de 25kg : Maison Aubertin mandate son transporteur en fonction des disponibilités de chacun. Frais de retours : 79€ TTC

Important : Pour prétendre à un remboursement à 100%, le client devra emballer soigneusement la marchandise. Elle doit nous revenir intacte dans son état d'origine.

Nom de l'article	Référence	Quantité	Motif	Autres / Remarques