

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION - GAMME DÉCORATION

Nous acceptons les retours dans un délai maximum de 14 jours après réception de votre commande. Veuillez noter que le produit ne doit pas avoir été utilisé, il doit être intact et dans son état d'origine. Après réception de votre colis dans notre entrepôt et vérification de son état, nous procéderons au remboursement de votre produit. Aucun échange n'est possible. Les frais de retour sont à la charge du client.

**Adresse de retour : Maison Aubertin - 40 rue Antoine Condorcet, 38090 Vaulx-Milieu**

### Informations client :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

### Procédure de retour :

1. Remplissez le formulaire de retour avec toutes les informations.
2. Placez ce formulaire de retour dans votre colis.
3. Emballez le produit dans son emballage et ses protections d'origines.
4. Créez votre étiquette retour (à votre charge) sur Colissimo, Chronopost, Mondial Relay ou bien UPS.
5. Déposez votre colis selon le transporteur souhaité à l'endroit indiqué (bureau de poste, boîtes aux lettres)

**Important : Pour prétendre à un remboursement à 100%, le client devra emballer soigneusement la marchandise. Elle doit nous revenir intacte dans son état d'origine.**

Nom de l'article	Référence	Quantité	Motif	Autres / Remarques